

<b>Zákazník uplatňující reklamaci</b>		
Jméno:		
Adresa:		
Číslo smlouvy:	Subjekt ID:	
Kontakt:		
Telefon:		
Fax:		
E-mail:		
<b>Reklamovaná služba</b>		
Datum počátku výpadku:		Datum obnovení provozu:
<b>Popis reklamace</b>		
<b>Připomínky / Návrhy</b>		

Beru na vědomí, že společnost O2 Czech Republic a.s., jako správce osobních údajů bude zpracovávat osobní údaje v rozsahu uvedeném v tomto formuláři:

- za účelem plnění zákonných povinností týkajících se umožnění a vyřízení reklamace zboží,
- za účelem vyřízení reklamace zboží nad rámec zákonných povinností.

Další informace ke zpracování osobních údajů naleznete [zde](#).

Přijato dne:

Podpis zákazníka:

Podpis příjemce:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

<b>Reklamace je</b>	
Oprávněná	Neoprávněná
<b>Zdůvodnění, příčiny, zadané opatření</b>	
<b>Finanční kompenzace:</b>	
Ano:	Ne:
Ve výši:	

**Provozovatel sítě netbox:**

O2 Czech Republic a.s., IČO 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, PSČ 140 22.  
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

**Kontakt:**

+420 488 999 488  
[zakaznicke.centrum@nej.cz](mailto:zakaznicke.centrum@nej.cz)  
[www.netbox.cz](http://www.netbox.cz)

**ZC netbox store:**

Zámečnická 5, 602 00 Brno  
tel. +420 488 999 488  
e-mail: [zc@netbox.cz](mailto:zc@netbox.cz)